| **CU13** | Acceso a recursos de construcción |
| --- | --- |
| **Actores** | Usuario Trabajador |
| **Precondición** | - El usuario está registrado y autenticado en el sistema del chatbot  - Existen recursos disponibles en el sistema (manuales, normativas, herramientas de cálculo) |
| **Descripción** | Como Usuario Trabajador, quiero acceder a enlaces a recursos útiles, como manuales de construcción, normativas y herramientas de cálculo, para disponer de la información y herramientas necesarias para realizar mi trabajo de manera más eficiente. |
| **Secuencia** | 1. El usuario solicita acceso a recursos específicos a través del chatbot (manuales, normativas o herramientas de cálculo).  2. El chatbot verifica el tipo de recurso solicitado.  3. El sistema recupera los enlaces relevantes a los recursos solicitados.  4. El chatbot proporciona una lista organizada de enlaces a los recursos solicitados.  5. El usuario puede acceder y descargar los recursos directamente desde los enlaces proporcionados. |
| **Postcondición** | - El usuario obtiene acceso a los recursos solicitados  - El sistema registra qué recursos fueron solicitados y accedidos |
| **Excepción** | 1. Si el recurso solicitado no está disponible:  - El chatbot informa al usuario que el recurso no está disponible en ese momento.  - Ofrece recursos alternativos o similares si es posible.  - Proporciona información sobre cuándo el recurso podría estar disponible o a quién contactar para obtenerlo.  2. Si el usuario no tiene permisos para acceder a ciertos recursos:  - El chatbot informa al usuario sobre las restricciones de acceso.  - Proporciona información sobre cómo obtener los permisos necesarios si es posible.  3. Si las normativas o herramientas de cálculo no están actualizadas:  - El chatbot advierte al usuario sobre la fecha de la última actualización.  - Proporciona información sobre dónde encontrar las versiones más recientes si están disponibles en otra plataforma. |